

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal:

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario:

15 Secretaría del Transporte

000 Secretaría de Transporte

ST1 Operación y Regulación del Servicio de Transporte Público

Estado: Cerrada

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Fórmula	Meta Anual	Valor Numerador	Valor Denominador		
Fin	Consolidar un sistema de transporte público en el Estado de Jalisco que amplíe su oferta, cobertura territorial y mejore la calidad del servicio apegado a la normaticidad aplicable, bajo principios de planeación estratégica, accesibilidad, inclusión, seguridad, transparencia, eficiencia, eficacia, mediante la profesionalización del servicio, la incorporación de nuevas tecnologías y un enfoque sustentable de reducción de emisiones.	Porcentaje de unidades que se encuentran en operación para brindar servicio de transporte público de pasajeros en el Estado de Jalisco	(Unidades operativas del servicio de transporte público/Total de unidades autorizadas en concesión)x100	100.00	80.00	80.00	Informes de la Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes del Estado de Jalisco cuentan con una mayor cantidad de alternativas de transporte público, así como una mayor oferta y cobertura territorial
Propósito	El Estado de Jalisco cuenta con un sistema de transporte público eficiente, accesible, incluyente, seguro, moderno, sustentable y amigable con el medio ambiente	Calificación promedio de la satisfacción de las personas usuarias del transporte público en el AMG	Suma de las calificaciones de las personas usuarias del transporte público del AMG con relación a la satisfacción con el servicio /Cantidad de personas consultadas	1.00	810.00	810.00	IMEPLAN, Informes de la Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes de Jalisco cuentan con un sistema de transporte público que satisface sus necesidades de movilidad / Las y los usuarios del transporte público en Jalisco tienen un servicio de calidad, seguro, accesible, incluyente y sostenible. / El Estado de Jalisco cuenta con un sistema de transporte público con un enfoque sostenible de reducción de emisiones
Propósito	El Estado de Jalisco cuenta con un sistema de transporte público eficiente, accesible, incluyente, seguro, moderno, sustentable y amigable con el medio ambiente	Porcentaje de nuevas unidades que se incorporan al servicio de transporte público que cuentan con accesibilidad universal	(Número de unidades nuevas que se incorporan al servicio de transporte público que cuentan con accesibilidad universal/Total de unidades nuevas que se integran al parque vehicular del transporte público de pasajeros)x100	100.00	25.00	25.00	IMEPLAN, Informes de la Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes de Jalisco cuentan con un sistema de transporte público que satisface sus necesidades de movilidad / Las y los usuarios del transporte público en Jalisco tienen un servicio de calidad, seguro, accesible, incluyente y sostenible. / El Estado de Jalisco cuenta con un sistema de transporte público con un enfoque sostenible de reducción de emisiones

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal:

15 Secretaría del Transporte

Unidad Responsable:

000 Secretaría de Transporte

Programa Presupuestario:

ST1 Operación y Regulación del Servicio de Transporte Público

Estado:

Cerrada

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Fórmula	Meta Anual	Valor Numerador	Valor Denominador		
Propósito	El Estado de Jalisco cuenta con un sistema de transporte público eficiente, accesible, incluyente, seguro, moderno, sustentable y amigable con el medio ambiente	Porcentaje de unidades de transporte público en Jalisco que cuentan con un enfoque sostenible de reducción de emisiones.	(Número de unidades operativas de transporte público que cuentan con enfoque de reducción de emisiones/Total de unidades del servicio de Transporte Público)x100	100.00	12.00	12.00	IMEPLAN, Informes de la Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes de Jalisco cuentan con un sistema de transporte público que satisface sus necesidades de movilidad / Las y los usuarios del transporte público en Jalisco tienen un servicio de calidad, seguro, accesible, incluyente y sostenible. / El Estado de Jalisco cuenta con un sistema de transporte público con un enfoque sostenible de reducción de emisiones
Componente	C1 - Red del servicio de transporte público ampliada	Porcentaje de cobertura territorial del servicio de transporte público en el Área Metropolitana de Guadalajara	(Cantidad de hectáreas del AMG cubiertas por el servicio de transporte público / Cantidad de hectáreas del AMG)*100	69.00	49,480.00	71,705.00	IMEPLAN	Las y los habitantes de las periferias, ciudades medias, comunidades rurales y urbanas cuentan servicio de transporte público de calidad
Actividad	[C1-01] Implementar proyectos especiales de transporte público	Porcentaje de ciudades medias de Jalisco beneficiadas a través de la implementación de proyectos especiales de transporte público	(Cantidad de ciudades medias de Jalisco beneficiadas a través de la implementación de proyectos especiales de transporte público / Cantidad de ciudades medias en Jalisco)*100	50.00	3.00	6.00	Informes de la Dirección General de Transporte Público	La Secretaría de Transporte Implementa proyectos especiales para garantizar una mayor oferta del servicio de transporte público
Actividad	[C1-02] Diagnósticos y estrategias de ampliación de la red de transporte público en el Estado de Jalisco	Porcentaje de Áreas Metropolitanas de Jalisco beneficiadas a través de diagnósticos y estrategias de ampliación de la red de transporte públicoO	(Cantidad de Áreas Metropolitanas de Jalisco beneficiadas a través de diagnósticos y estrategias de ampliación de la red de transporte público/Cantidad de Áreas Metropolitanas de Jalisco)*100	60.00	3.00	5.00	Informes de la Dirección General de Transporte Público	Las Áreas Metropolitanas de Jalisco cuentan con una amplia red del servicio de transporte público
Componente	C4 - Sistema organizado de transporte público bajo un modelo empresarial en ciudades medias de Jalisco	Porcentaje de ciudades medias de Jalisco que cuentan con un sistema organizado de transporte público bajo un modelo ruta empresa	(Número de ciudades medias con modelo ruta empresa/Total de ciudades medias de Jalisco)x100	80.00	4.00	5.00	Informes de la Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes de ciudades medias del Estado de Jalisco tienen a un sistema de transporte de calidad con unidades que operan bajo la normatividad aplicable

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal:

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario:

15 Secretaría del Transporte

000 Secretaría de Transporte

ST1 Operación y Regulación del Servicio de Transporte Público

Estado: Cerrada

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Fórmula	Meta Anual	Valor Numerador	Valor Denominador		
Actividad	[C4-01] Elaborar estudios de factibilidad de esquemas de ruta empresa en ciudades medias del Estado de Jalisco	Porcentaje de ciudades medias para las que se realizaron estudios de factibilidad para contar con un sistema de transporte público bajo un modelo ruta empresa	(Ciudades medias con estudios de factibilidad/Total de ciudades medias)x100	20.00	1.00	5.00	Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes de ciudades medias del Estado de Jalisco demandan el reordenamiento y reestructuración de su servicio de transporte público
Actividad	[C4-02] Construir y desarrollar el esquema de ruta empresa en ciudades medias de Jalisco	Porcentaje de transacciones electrónicas realizadas en el sistema de transporte colectivo de ciudades medias del estado que cuentan con un modelo ruta empresa	(Número de transacciones electrónicas realizadas en el sistema de transporte colectivo de ciudades medias del estado que cuentan con un modelo ruta empresa / Número de transacciones electrónicas en el sistema de transporte colectivo de ciudades medias del estado que cuentan con un modelo ruta empresa programadas) x100	5.00	15,863.00	317,267.00	Dirección General de Transporte Público	Las y los habitantes de ciudades medias del Estado de Jalisco utilizan el servicio de transporte público
Componente	D3 - Sistema Integrado de Recaudo homologado, para el funcionamiento interoperable de los sistema de cobro y recarga	Porcentaje de transacciones validadas por la cámara de compensación	(Número de transacciones validadas por la cámara de compensación/Número de transacciones revisadas)x100	9.00	9.00	100.00	Informes de la Dirección del Sistema Integrado de Recaudo	Se cuenta con la disposición de los transportistas, así como del Comité Técnico para conciliar los pagos efectuados
Actividad	[D3-01] Promover el uso del pago electrónico en los sistemas de transporte público	Porcentaje de pagos electrónicos realizados en el sistema de transporte público respecto del total de pagos	(Cantidad de pagos electrónicos de transporte público realizados/Total de pagos realizados de transporte público)x100	58.00	1,475,733.00	2,544,368.00	Informes de la Dirección del Sistema Integrado de Recaudo	Las y los usuarios del transporte público utilizan el pago electrónico como una alternativa eficiente y accesible
Actividad	[D3-02] Establecer nuevos puntos físicos de recarga	Tasa de variación porcentual de puntos físicos de recarga establecidos en el Área Metropolitana de Guadalajara y ciudades que cuentan con un sistema de transporte público con modelo ruta empresa	(Número de puntos físicos de recarga establecidos en 2026-Número de puntos físicos establecidos hasta 2025/Puntos físicos establecidos hasta 2025)x100	20.00	1,440.00	1,200.00	Informes de la Dirección del Sistema Integrado de Recaudo	Las y los usuarios del transporte público cuentan con mayores opciones para acceder al sistema de pago electrónico
Componente	D5 - Operativos de supervisión realizados al servicio de transporte público con un enfoque prioritario de operativos durante la copa mundial de la FIFA en Guadalajara 2026	Tasa de variación porcentual de operativos realizados al servicio de transporte público	(Número de operativos realizados al servicio de transporte público en 2026-Número de operativos realizados al servicio de transporte público en 2025/número de operativos realizados al servicio de transporte público en 2025)x100	5.69	948.00	897.00	Registros internos de avance de la Dirección General de Supervisión al Transporte Público	El Estado de Jalisco cuenta un sistema de transporte público ordenado y seguro
Actividad	[D5-01] Atender las quejas de las personas usuarias del servicio de transporte público	Porcentaje de quejas atendidas de las personas usuarias del servicio de transporte público	(Número de quejas de las personas usuarias del servicio de transporte público atendidas/Número total de quejas de las personas usuarias del servicio de transporte público)x100	98.00	6,076.00	6,200.00	Registros internos de avance de la Dirección General de Supervisión al Transporte Público	Las personas usuarias reciben atención de la autoridad a sus quejas con respecto a la operación del servicio de transporte público

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal:

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario:

15 Secretaría del Transporte

000 Secretaría de Transporte

ST1 Operación y Regulación del Servicio de Transporte Público

Estado: Cerrada

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Fórmula	Meta Anual	Valor Numerador	Valor Denominador		
Componente	D6 - Viajes gratuitos realizados en transporte público por las personas asistentes a los partidos oficiales durante la copa mundial de fútbol de la FIFA en Guadalajara	Porcentaje de partidos oficiales de la Copa del Mundo con transporte público gratuito a las personas asistentes	(Número de partidos oficiales de la Copa del Mundo con viajes gratuitos/Número total de partidos oficiales de la Copa del Mundo)x100	100.00	4.00	4.00	Informe de la Dirección General de Transporte Público	Las personas asistentes, voluntarios y organizadores de la copa mundial de fútbol en Guadalajara cuentan con un servicio de transporte público gratuito
Actividad	[D6-01] Brindar el servicio de transporte público gratuito a las personas asistentes, voluntarios y organizadores de la copa mundial de fútbol en Guadalajara durante los partidos oficiales	Promedio de personas asistentes, voluntarias y organizadoras por viaje realizado	Suma de personas asistentes, voluntarias y organizadoras de cada viaje realizado/Cantidad de viajes realizados	0.59	260,000.00	442,000.00	Informe de la Dirección General de Transporte Público	Las personas asistentes, voluntarios y organizadores de la copa mundial de fútbol en Guadalajara cuentan con un servicio de transporte público gratuito
Componente	D7 - Apoyos económicos entregados a personas propietarias de vehículos afectados por los acontecimientos del 22 de febrero en el estado de Jalisco.	Porcentaje de solicitudes dictaminadas como procedentes que reciben apoyo económico en el estado de Jalisco.	(Solicitudes procedentes con apoyo entregado / Total de solicitudes procedentes) × 100	100.00	100.00	100.00	Base de datos del padrón de beneficiarios Expedientes de solicitudes dictaminadas Registros administrativos del sistema institucional (SIIF u homólogo)	Las personas solicitantes cumplen con los criterios de elegibilidad y presentan la documentación completa en tiempo y forma.
Actividad	[D7-01] Recepción, registro y dictaminación de solicitudes de apoyo económico de personas propietarias de vehículos afectados en el estado de Jalisco	Tiempo promedio de dictaminación de solicitudes.	Total de días transcurridos entre la recepción y la dictaminación de todas las solicitudes/ Total de solicitudes dictaminadas	100.00	100.00	100.00	Expedientes físicos o digitales con fecha de recepción y dictaminación Sistema de registro administrativo interno Reportes de control interno	Las solicitudes presentan información completa para dictaminación, y los registros de fechas son confiables y consistentes.
Componente	F2 - Aplicación con Sistema público de información integral y accesible al usuario sobre el sistema de transporte público, en el marco de la celebración de la copa mundial de la FIFA en Guadalajara	Porcentaje de rutas del servicio de transporte público disponibles para consulta de información en la aplicación	(Número de rutas dispobibles para consulta de información en la aplicación/Número total de rutas de transporte público)x100	30.08	74.00	246.00	Dirección General de Transporte Público	Las y los usuarios del transporte público planean sus viajes en el sistema de transporte público a través de una aplicación con información clara y accesible

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Unidad Presupuestal:

Unidad Responsable:

Programa Presupuestario:

15 Secretaría del Transporte

000 Secretaría de Transporte

ST1 Operación y Regulación del Servicio de Transporte Público

Estado:

Cerrada

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador					Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Fórmula	Meta Anual	Valor Numerador	Valor Denominador		
Actividad	[F2-01] Facilitar el acceso de los usuarios a los sistemas de transporte público colectivo y masivo	Razón de consultas en la aplicación con respecto al total de viajes	Número total de consultas en la aplicación/Total de viajes realizados en transporte público	0.20	45,798,624.00	228,993,120.00	Dirección General de Transporte Público	Las y los usuarios del transporte público, así como personas que visitan el Estado de Jalisco cuentan con acceso a la información de manera clara y sencilla en cuanto a rutas, horarios, frecuencias y mapa de la red de transporte público en el AMG